

ZMLUVNÉ PODMIENKY OBSTARANIA ZÁJAZDU

ZMLUVNÝ VZŤAH

1. Medzi Športovým klubom VOUK (ďalej len ŠK VOUK) a objednávateľom vzniká prijatím vyplnenej prihlášky a zaplatením požadovanej sumy na účet ŠK VOUK. Je potrebné vykonať do 10 dní od registrácie, úhradu v stanovenej výške. Objednávateľ je povinný uhradiť danú sumu do 10 dní. Inak sa rezervácia ruší, ak nebolo dohodnuté inak.
2. Pobyt môžete zaplatiť v hotovosti v sídle občianskeho združenia ŠK VOUK, poštovou poukážkou typu H na adresu ŠK VOUK alebo bankovým prevodom. Pri každej platbe napíšte **Rodne číslo dieťaťa** (variabilný symbol) a **meno dieťaťa**.
3. Vyplnenie zmluvy môže nahradiť objednávka s presnou špecifikáciou služieb a identifikáciou objednávateľa a ďalších záujemcov zaslaná faxom mailom alebo poštou.
4. Súčasťou zmluvy sú informácie o zájazde, ktoré objednávateľ obdrží z ŠK VOUK spolu so zmluvou.

POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ zodpovedá za úplné a pravdivé údaje v zmluve. Ak v zmluve neuvedie všetky údaje, účastník zájazdu nebude poistený z viny objednávateľa, ktorý tak nesie všetky následky v prípade poistnej udalosti. Ak sa účastník nedostaví v určený čas na miesto odchodu, ŠK VOUK nemá voči nemu žiadne povinnosti.
2. Škody spôsobené účastníkom zájazdu je povinný uhradiť zákonný zástupca. Doporučujeme úhradu poistenia spôsobenej škody, batožiny a storna zájazdu. S dokladom o zaplatení spôsobenej škody si môže zákonný zástupca uplatniť náhradu neúmyselne spôsobenej škody v poisťovni.
3. Návštevy v detskom tábore v zmysle predpisov o detskej rekreácii z výchovných a zdravotných dôvodov nedoporučujeme. So súhlasom vedúceho tábora sa návštevy môžu uskutočniť v areáli.
4. Telefonický kontakt – z dôvodu nenarušenia programu je možný len poobede v čase odpočinku detí (podľa informácií k táboru). Vzhľadom na časté straty mobilov a rozčítlivosť po telefonovaní s rodičmi nedoporučujeme dávať deťom do tábora mobil (poisťovňa stratu mobilov nepoistuje). Akékoľvek dotazy o dieťati Vám z detského tábora zodpovie vedúci tábora.
5. Drahé veci, oblečenie, zlaté retiazky, elektronické hry do tábora **nedoporučujeme** deti si ich berú len na vlastnú zodpovednosť. Za ich stratu ŠK VOUK nezodpovedá. Do tábora sú vhodné staršie veci, nakoľko v tábore sa skrinky detí z dôvodu bezpečnosti nezamykajú.
6. Peniaze ktoré dávate deťom do tábora vložte do obálky označenej sumou + menom a pri nástupe do tábora dajte do úschovy vedúcemu. Vedúci vydá dieťaťu každý deň na požiadanie malú sumu a vreckové dieťaťa Vám vyúčtuje.
7. Batožinu detí označte menovkou, priložte zoznam vecí a všetky veci označte značkou (fixkou).
8. V detských táboroch ide o organizovaný pobyt, všetci účastníci sa musia podriadiť spoločnému programu a režimu dňa. Ak dieťa prinesie do tábora cigarety, alkohol alebo u dieťaťa bude zistené fajčenie, požitie alkoholu či inej drogy, ak dieťa nebude rešpektovať vedúcich alebo inak poruší táborový poriadok musí bez nároku na vrátenie úhrady pobytu ukončiť. Náklady s prepravou dieťaťa je povinný v plnej výške uhradiť zákonný zástupca.
9. Porušenie pravidiel tábora účastníkom môže byť postihnutelné fyzickou pracou a fyzickou záťažou. Týmto súhlasíte s postupom animátorov, ktorý pri porušení pravidiel tábora budú postupovať adekvátne previneniu účastníka. S pravidlami tábora budú účastníci vyzumený pri nástupe do tábora. Pravidlá tábora pozostávajú prevažne zo zákazov, ktoré sú samozrejmosťou pre mládež ktorá nedovršila vek 18r a pravidiel slušného správania sa.
10. Ochorenie detí v tábore - ak dieťa ochorie a malo by ležať na lôžku viac ako tri dni, musí pobyt v tábore ukončiť. Po výzve vedúceho tábora je zákonný zástupca povinný na svoje náklady choré dieťa z tábora prevziať. V zahraničí sa problém pri ochorení detí rieši s poisťovňou.

11. Pri prerušení pobytu vznikne nárok iba na vyúčtovanie nevyčerpanej stravy a to iba v prípade, ak dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa.
12. Reklamáciu služieb musí účastník zájazdu uplatniť priamo na mieste u vedúceho tábora, aby bolo možné zjednať nápravu. Ak nie je možné zjednať nápravu na mieste, písomné reklamácie potvrdené vedúcim tábora budú prijaté ŠK VOUK do 7 dní po skončení pobytu. ŠK VOUK zodpovedá za služby poskytnuté v tábore a zmluvnými dodávateľmi, nezodpovedá za škodu spôsobenú zákazníkmi a tretími osobami.
13. Spracovanie osobných údajov- súhlasením s touto zmluvou objednávateľ dáva súhlas na spracovanie jeho osobných údajov.

POVINNOSTI A PRÁVA ŠK VOUK

1. ŠK VOUK je povinná dodržať všetky podmienky uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu.
2. Ak je ŠK VOUK nútená v prípade nepredvídaných skutočností alebo neobsadení zájazdu zmeniť podmienky alebo zrušiť zájazd, do 14 dní pred nástupom navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak objednávateľ nesúhlasí, ŠK VOUK mu vráti celú úhradu.
3. ŠK VOUK je oprávnená použiť poskytnuté osobné údaje na marketingové účely.
4. ŠK VOUK môže spracovať vaše osobné údaje na základe zákona o ochrane osobných údajov v medziach zákona.

CENA ZÁJAZDU

1. Cena zájazdu a zľavy sú uvedené v katalógu - ponukovom liste a v Informáciách o detskom tábore.
2. Zmeny v zmluve (zmena osoby, termínu, miesta pobytu, miesta nástupu) sú možné iba do 30 dní pred nástupom iba písomne a uhradením poplatku 5.00,- EUR za každú zmenu.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O ZÁJAZDE

1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy iba **písomnou alebo telefonickou formou** v danom prípade mu bude vrátená suma podľa tabuľky zvanej storno poplatky.
2. Odstúpenie od zmluvy je platné dňom doručenia **písomného, podpísaného oznámenia do ŠK VOUK**.

3. Storno poplatky:

- a) 365 – 45 dní pred nástupom 0% z ceny zájazdu (**bude vrátené 100% z ceny zájazdu**)
- b) 45 - 30 dní pred nástupom 0% z ceny zájazdu (**bude vrátené 100% z ceny zájazdu**)
- c) 29 - 8 dní pred nástupom 20% z ceny zájazdu (**bude vrátené 80% z ceny zájazdu**)
- d) 7 a menej dní pred nástupom alebo nenastúpení na pobyt 30% ceny zájazdu (**bude vrátené 70% z ceny zájazdu**)
- e) ak objednávateľ získa náhradníka, účtuje sa iba manipulačný poplatok 5.00,- EUR (**bude vrátené 100% z ceny zájazdu**)

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto podmienky účasti platia od 1.1. 2019 a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo potvrdenej objednávky na zájazd.

ÚČINOSŤ

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom podania prihlášky do tábora a zaplatenia požadovanej sumy podľa cenníka.

Ponukový list

Cenník:

Cena 185 € pre prihlásenie

Turnusy: max. počet účastníkov na jeden turnus je 50, obsadenosť nájdete na funnycamp.sk
(na pravej liste alebo na titulke danej stránky).